

# Informácie o spracúvaní osobných údajov zadaných cez kontaktný formulár

## 1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa a kontaktné údaje zodpovednej osoby

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť VIAMO, a.s. (ďalej len VIAMO)

Sídlo: Odborárska 21, 831 02 Bratislava  
IČO: 47126221  
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 5747/B  
E-mail: info@viamo.sk  
Telefón: 0911 085 667

VIAMO spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie, a to v súlade s Nariadením o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

V prípade, ak VIAMO určí zodpovednú osobu v zmysle Zákona, sú kontaktné údaje zodpovednej osoby uvedené na webovom sídle VIAMO <http://www.viamo.sk/kontakt>.

Na adrese <http://viamo.sk/kontakt> zverejňuje Prevádzkovateľ kontaktný formulár určený na vyžiadanie informácií týkajúcich sa ním prevádzkovaných služieb. Osoba, ktorá odoslala informácie prostredníctvom tohoto kontaktného formulára je Používateľom kontaktného formulára.

Dotknutou osobou v zmysle Zákona sa rozumie Používateľ kontaktného formulára. Dotknutou osobou pre účely tejto informácie nie je Platiteľ, Prijemca a Jednorazový prijemca, na ktorých sa vzťahujú iné, nimi odsúhlasené obchodné podmienky.

Dotknutá osoba odoslaním kontaktného formulára dobrovoľne dáva súhlas na spracúvanie osobných údajov a prehlasuje, že je staršia ako 16 rokov. Osoby mladšie ako 16 rokov sú povinné požiadať o odoslanie kontaktného formulára svojho zákonného zástupcu.

Používateľ kontaktného formulára je ako dotknutá osoba oprávnený uplatňovať si svoje práva v zmysle Zákona voči VIAMO na vyššie uvedených kontaktoch alebo prostredníctvom kontaktného formulára a v prípade ak VIAMO určí zodpovednú osobu, tak si Používateľ kontaktného formulára môže svoje práva uplatňovať u zodpovednej osoby na kontaktných údajoch zodpovednej osoby uvedených na webovom sídle VIAMO: <http://viamo.sk/kontakt>.

## 2. Spracúvanie osobných údajov na účel poskytovania vyžiadaných informácií

VIAMO spracúva nasledovné osobné údaje Používateľa kontaktného formulára: meno, mailovú adresu, prípadne ďalšie osobné údaje, ktoré Používateľ kontaktného formulára dobrovoľne uvedie do textu žiadosti o informáciu.

Účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie vyžiadaných informácií pre Používateľov kontaktného formulára.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je §13 ods. 1 písm. a) Zákona – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním osobných údajov na účel poskytovania vyžiadaných informácií.

Osobné údaje podľa tohto bodu sú spracúvané a uchovávané počas 10 rokov od ich poskytnutia.

Poskytnutie osobných údajov nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy.

Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje dotknutej osoby žiadnym príjemcom osobných údajov a ani ich nezamýšľa prenášať do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

Prevádzkovateľ neuskutočňuje automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

## 3. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom (§ 21 Zákona),
- na opravu osobných údajov (§ 22 Zákona),
- na vymazanie osobných údajov (§ 23 Zákona),
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov (§ 24 Zákona),
- namietat spracúvanie osobných údajov (§ 27 Zákona),
- na prenosnosť osobných údajov (§ 26 Zákona ),
- na odvolanie svojho súhlasu, ak sa osobné údaje spracúvajú na základe jej súhlasu (§ 14 Zákona),
- podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona,
- na informáciu o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,
- na informáciu o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 Zákona
- na informáciu, ak došlo k porušeniu ochrany jeho osobných údajov (§ 41 Zákona).

Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním spoločnosti VIAMO, kontakty sú uvedené v článku 1.