

Informácie o spracúvaní osobných údajov

na účely Zmluvy o službách VIAMO uzavretej medzi VIAMO, a.s. a Obchodníkom podľa § 31 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách (ďalej len „Zmluva“)

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa a kontaktné údaje zodpovednej osoby

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť VIAMO, a.s. (ďalej len VIAMO)

Sídlo: Odborárska 21, 831 02 Bratislava
IČO: 47126221
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 5747/B
E-mail: info@viamo.sk
Telefón: 0911 085 667

VIAMO spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie, a to v súlade s Nariadením o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

V prípade, ak VIAMO určí zodpovednú osobu v zmysle Zákona, sú kontaktné údaje zodpovednej osoby uvedené na webovom sídle VIAMO: <http://viamo.sk/kontakt/>.

Dotknutou osobou v zmysle Zákona sa rozumie fyzická osoba, ktorej údaje sa spracúvajú. Dotknutá osoba je oprávnená uplatňovať si svoje práva v zmysle Zákona voči VIAMO na vyššie uvedených kontaktoch a v prípade ak VIAMO určí zodpovednú osobu, tak si Dotknutá osoba môže svoje práva uplatňovať u zodpovednej osoby na kontaktných údajoch zodpovednej osoby uvedených na webovom sídle VIAMO: <http://viamo.sk/kontakt/>.

2. Spracúvanie osobných údajov na jednotlivé účely

a) Poskytovanie platobných služieb

V prípade poskytovania platobných služieb je rozsah osobných údajov Dotknutých osôb, ktoré sa spracúvajú uvedený v § 88 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o PS“). Obchodník je povinný spoločnosti VIAMO, a.s.:

a) poskytnúť:

(i) ak ide o fyzickú osobu, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu: meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, adresu prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátnu príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti a ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresu miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,

(ii) ak ide o právnickú osobu: názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, adresu sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresu umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a adresu miesta výkonu činnosti, zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby a údaje o nich v rozsahu podľa prvého bodu, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,

(iii) kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronickú adresu, ak ich má,

(iv) doklady a údaje preukazujúce a dokladujúce:

- schopnosť používateľa platobných služieb splniť si záväzky z obchodu,
- požadované zabezpečenie záväzkov z obchodu,
- oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu,
- splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie alebo vykonanie obchodu, ktoré sú ustanovené týmto zákonom alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poskytovateľom platobných služieb,

b) umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním:

(i) obrazovú podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, adresu trvalého pobytu, adresu prechodného pobytu, štátnu príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti a

(ii) ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich a dokladujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje písmeno a).

VIAMO tiež pri poskytovaní platobných služieb spracúva a je zároveň povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a dokladoch o záležitostiach týkajúcich sa používateľov platobných služieb a ich obchodov, ktoré VIAMO získalo pri výkone svojej činnosti podľa Zákona o PS a ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom platobných prostriedkov.

VIAMO tiež spracúva osobné údaje osoby, ktorá je v Zmluve uvedená ako kontaktná osoba pre aktiváciu (meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, heslo pre šifrovanie výpisu).

Osobné a iné údaje sa spracúvajú na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie používateľov platobných služieb a ich zástupcov, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s používateľmi platobných služieb pri vykonávaní platobných služieb podľa Zákona o PS, na účely prijímania a vybavovania reklamácií používateľov platobných služieb, na účely riešenia sporov s používateľmi platobných služieb z poskytovania platobných služieb, na účel ochrany a domáhania sa práv poskytovateľa platobných služieb voči používateľom platobných služieb, na účel zdokumentovania činnosti poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad poskytovateľmi platobných služieb a nad ich činnosťami a na plnenie si úloh a povinností poskytovateľov platobných služieb podľa Zákona o PS alebo osobitných predpisov.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je:

- § 13 ods. 1 písm. b) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy – teda na zabezpečenie poskytovania platobných služieb
- § 13 ods. 1 písm. c) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu, najmä podľa Zákona o PS a iných právnych predpisov upravujúcich poskytovanie platobných služieb

Prijemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- mTrust, s.r.o., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 44 821 425, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 58976/B, ako sprostredkovateľ
- PosAm, s.r.o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, IČO: 31 365 078, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 6342/B, ako sprostredkovateľ
- partnerské banky VIAMO, ktoré sú uvedené na webovom sídle www.viamo.sk
- subjekty, ktorým je VIAMO povinné sprístupniť osobné údaje v zmysle Zákona o PS a ostatných právnych predpisov

Osobné údaje podľa tohto bodu sú spracúvané a uchovávané počas trvania Zmluvy a po dobu 5 rokov od jej skončenia.

b) Plnenie povinností podľa Zákona o AML

Pri poskytovaní platobných služieb je VIAMO povinné plniť povinnosti uvedené v zákone č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o AML“).

Podľa Zákona o AML je VIAMO povinné aj bez súhlasu dotknutých osôb oprávnené zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa § 10 ods. 1, § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 Zákona o AML; pritom je VIAMO oprávnené získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez súhlasu dotknutej osoby v rozsahu podľa § 10 ods. 1, § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 Zákona o AML.

Účelom spracúvania osobných údajov je vykonanie starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a zisťovanie neobvyklej obchodnej operácie.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je:

- § 13 ods. 1 písm. b) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy – teda na zabezpečenie poskytovania platobných služieb
- § 13 ods. 1 písm. c) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu, najmä podľa Zákona o AML a iných právnych predpisov upravujúcich ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranu pred financovaním terorizmu

Prijemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- mTrust, s.r.o., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 44 821 425, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 58976/B, ako sprostredkovateľ
- PosAm, s.r.o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, IČO: 31 365 078, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 6342/B, ako sprostredkovateľ
- partnerské banky VIAMO, ktoré sú uvedené na webovom sídle www.viamo.sk

- subjekty, ktorým je VIAMO povinné sprístupniť osobné údaje v zmysle Zákona o AML a ostatných právnych predpisov

Osobné údaje podľa tohto bodu sú spracúvané a uchovávané počas trvania Zmluvy a po dobu 5 rokov od jej skončenia.

c) Poskytovanie telefonickej a e-mailovej podpory Obchodníkovi

VIAMO spracúva osobné údaje v rozsahu podľa písm. a), avšak najmä meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa kontaktnej osoby Obchodníka.

Účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie telefonickej a e-mailovej podpory Obchodníkovi.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 13 ods. 1 písm. b) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy, teda na zabezpečenie a podpory a funkčnosti poskytovania platobných služieb.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- mTrust, s.r.o., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 44 821 425, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 58976/B, ako sprostredkovateľ
- PosAm, s.r.o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, IČO: 31 365 078, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 6342/B, ako sprostredkovateľ
- partnerské banky VIAMO, ktoré sú uvedené na webovom sídle www.viamo.sk

Osobné údaje podľa tohto bodu sú spracúvané a uchovávané počas trvania Zmluvy a po dobu 5 rokov od jej skončenia .

d) Zasielanie informačných materiálov

VIAMO spracúva osobné údaje v rozsahu podľa písm. a), avšak najmä meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa kontaktnej osoby Obchodníka.

Účelom spracúvania osobných údajov je zasielanie informácií o technických vylepšeniach, používateľské návody a postupy.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 13 ods. 1 písm. f) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov VIAMO. Oprávneným záujmom VIAMO je pritom záujem na vylepšení služieb, ktoré poskytuje VIAMO používateľom služieb – Obchodníkom.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- mTrust, s.r.o., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 44 821 425, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 58976/B, ako sprostredkovateľ
- PosAm, s.r.o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, IČO: 31 365 078, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 6342/B, ako sprostredkovateľ
- partnerské banky VIAMO, ktoré sú uvedené na webovom sídle www.viamo.sk

Osobné údaje podľa tohto bodu sú spracúvané a uchovávané počas trvania Zmluvy a po dobu 5 rokov od jej skončenia.

e) Uplatňovanie nárokov a ochrana práv VIAMO

VIAMO spracúva osobné a iné údaje v rozsahu podľa písm. a). VIAMO spracúva aj iné údaje potrebné v súvislosti s prípadným uplatňovaním nárokov alebo hájením záujmov VIAMO, napr. údaje potrebné na podanie žaloby spoločnosťou VIAMO, údaje uvedené v žalobe proti spoločnosti VIAMO.

Účelom spracúvania osobných údajov je uplatňovanie nárokov a ochrana práv VIAMO

Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 13 ods. 1 písm. f) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov VIAMO. Oprávneným záujmom VIAMO je pritom ochrana jej majetku ako aj ochrana proti nedôvodnému uplatňovaniu nárokov voči VIAMO.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- súdy, orgány verejnej správy, právni zástupcovia, daňoví poradcovia a iní odborní poradcovia

Osobné údaje podľa tohto bodu sú spracúvané a uchovávané počas trvania Zmluvy a po dobu 5 rokov od jej skončenia , a prípadne aj dlhšie, a to počas doby vedenia súdneho sporu a počas premlčacej lehoty počas ktorej

môžu byť voči spoločnosti VIAMO uplatňované nároky alebo počas ktorej si spoločnosť VIAMO môže uplatniť svoje vlastné nároky.

f) Plnenie zákonných povinností spoločnosti VIAMO

VIAMO spracúva osobné údaje uvedené v písm. a) až f) na účely plnenia zákonných povinností spoločnosti VIAMO.

Právnym základom spracúvania je § 13 ods. 1 písm. c) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zákonných povinností (napr. zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov a pod.).

Prijemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- daňoví poradcovia, audítori, súdy a orgány verejnej správy

Osobné údaje sú spracúvané a uchovávané počas doby vyžadovanej príslušným právnym predpisom.

3. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- a) požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom (§ 21 Zákona),
- b) na opravu osobných údajov (§ 22 Zákona),
- c) na vymazanie osobných údajov (§ 23 Zákona),
- d) na obmedzenie spracúvania osobných údajov (§ 24 Zákona),
- e) namietat spracúvanie osobných údajov (§ 27 Zákona),
- f) na prenosnosť osobných údajov (§ 26 Zákona),
- g) na odvolanie svojho súhlasu, ak sa osobné údaje spracúvajú na základe jej súhlasu (§ 14 Zákona),
- h) podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona,
- i) na informáciu o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,
- j) na informáciu o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 Zákona
- k) na informáciu, ak došlo k porušeniu ochrany jeho osobných údajov (§ 41 Zákona).

Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním spoločnosti VIAMO – kontakty sú uvedené v článku 1.