



Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k Doplnkovej službe VIAMO

Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k doplnkovej službe VIAMO (ďalej len „OOP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71/B, DIČ: 2020408522, IČ DPH SK7020000944, bankové povolenie udelené rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1788/1996 v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD-22-1/2000, UBD-861-2/2000, UBD- 762/2002, UBD-404/2005, OPK-1156/3-2008 a OPK-11394/2-2008, elektronická adresa: www.tatrabanka.sk a tatrabanka@tatrabanka.sk (ďalej len „banka“), jej klientov a ich Oprávnených osôb pri poskytovaní doplnkovej elektronickej služby VIAMO. Práva a povinnosti banky, klienta a oprávnenej osoby neupravené týmito OOP sa spravujú Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu (ďalej len „OPEB“). Ustanovenia OPEB upravujúce poskytovanie Doplnkových služieb typu Internet banking pre mobilné zariadenia sa použijú pre Doplnkovú službu definovanú týmito OOP v primeranom rozsahu. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách a nad jej činnosťou vykonáva dohľad Národná banka Slovenska.

Špecifikácia služby a definície pojmov

Služba VIAMO je Doplnkovou službou k Internet bankingu v zmysle definície Doplnkových služieb uvedenej v OPEB, ktorá je poskytovaná Oprávnenej osobe, ktorá je k danému Účtu zároveň klientom (výlučne fyzická osoba – nepodnikateľ/podnikateľ) a odo dňa určeného jednostranne bankou a zverejneného v primeranej lehote vopred prostredníctvom www.tatrabanka.sk aj Oprávneným osobám ku všetkým Účtom klientov, fyzických osôb – nepodnikateľov. Takejto Oprávnenej osobe musí byť poskytovaná služba Internet banking v aktívnej forme a ako IAAP musí využívať IAAP Karta a čítačka. Ustanovenia Časti Prvej oddiel II ods. 5 OPEB tým nie sú dotknuté. Doplnková služba VIAMO (ďalej aj „Doplnková služba“) poskytuje Oprávnenej osobe informácie o platobných operáciách uskutočnených prostredníctvom Doplnkovej služby a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OOP a OPEB platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu. Doplnková služba VIAMO poskytuje Oprávnenej osobe aj informácie o zostatku na Účte, ak sa tak banka a Oprávnená osoba výslovne

dohodnú, a to za podmienok stanovených bankou. Doplnková služba VIAMO je poskytovaná výlučne k Účtom vedeným v mene EUR. Prostredníctvom Doplnkovej služby je Oprávnená osoba ako Platiteľ oprávnená vyhotoviť a doručiť do banky príkaz na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom aplikácie Tatra banka VIAMO, pričom Oprávnená osoba identifikuje Prijemcu platby prostredníctvom Identifikátora príjemcu platby. K telefónnemu číslu Platiteľa a Identifikátoru príjemcu platby Prijemcu sú v systéme VIAMO priradené čísla bankových účtov, ktoré sú registrované vo VIAMO profile alebo v prípade Prijemcu, definované prostredníctvom VIAMO portálu a určené na jednorazový príjem finančných prostriedkov. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby VIAMO a pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný PIN kód pre aplikáciu Tatra banka VIAMO (ďalej len „Bezpečnostný kľúč“), ktorým je numerická sekvencia 4 znakov, alebo ak tak určí banka, numerický kód alebo alfanumerický kód, definovaný bankou. Na účely vykonávania úkonov Platiteľa – Oprávnenej osoby v privátnej zóne VIAMO portálu, na vykonávanie zmien vo VIAMO profile, ako aj na aktiváciu aplikácie Tatra banka VIAMO v rámci konkrétneho Mobilného zariadenia prostredníctvom privátnej zóny VIAMO portálu pri využití webových služieb použije Oprávnená osoba – Platiteľ, na svoju identifikáciu a autentifikáciu identifikačný kód pridelený bankou a heslo definované Oprávnenou osobou a akceptované bankou, pričom tieto údaje sa na dané účely považujú za IAAP v zmysle OPEB. Banka preto na účely uvedené v predchádzajúcej vete pridieľuje Oprávnenej osobe identifikačný kód, ktorý je tvorený telefónnym číslom Oprávnenej osoby, a zároveň akceptuje ako autentifikačný údaj Oprávnenej osoby, Oprávnenou osobou definované heslo (za predpokladu, že takéto heslo spĺňa formálne požiadavky uvedené na VIAMO portáli). Na účely vykonávania úkonov Platiteľa – Oprávnenej osoby, v privátnej zóne VIAMO portálu, na vykonávanie zmien vo VIAMO profile, ako aj na aktiváciu aplikácie Tatra banka VIAMO v rámci konkrétneho Mobilného zariadenia prostredníctvom privátnej zóny VIAMO portálu pri využití Mobilnej aplikácie Tatra banka použije Oprávnená osoba – Platiteľ, na svoju identifikáciu IAAP Oprávnenej osoby využívané pre Mobilnú aplikáciu Tatra banka.

Ak z kontextu týchto OOP nevyplýva inak, budú mať ďalej uvedené pojmy na účely týchto OOP nasledovný význam:

- a) aplikácia Tatra banka VIAMO: natívna mobilná aplikácia banky, ktorá je sprístupnená prostredníctvom obchodov s mobilnými aplikáciami (napr.: App Store, Google/Obchod Play) Platiteľom a ktorá je Platiteľmi využívaná, prostredníctvom ktorej je poskytovaná Doplňková služba VIAMO. Po nainštalovaní aplikácie Tatra banka VIAMO do Mobilného zariadenia je potrebná jej aktivácia prostredníctvom privátnej zóny VIAMO portálu.
- b) VIAMO portál: elektronický portál, ktorý slúži na registráciu Platiteľov a Prijemcov a vstup do privátnej zóny VIAMO; prostredníctvom webových služieb aj na definovanie čísla účtu určeného na jednorazový príjem finančných prostriedkov. Súčasťou VIAMO portálu je aj zoznam vybraných Prijemcov oprávnených na prijímanie platieb prostredníctvom Platby firmám. Privátna zóna VIAMO je prostredie nachádzajúce sa na VIAMO portáli, do ktorého sa Platiteľ alebo Prijemca prihlasuje a kde má možnosť vykonávať služby privátnej zóny VIAMO alebo spravovať údaje svojho VIAMO profilu.
- c) VIAMO profil: súbor údajov nevyhnutných na vykonávanie príkazov na platobné operácie prostredníctvom aplikácie Tatra banka VIAMO a na príjem platby (povinným údajom Oprávnenej osoby sú telefónne číslo, číslo bankového účtu, e-mail, meno a priezvisko). Telefónne číslo je unikátne. Vytvorenie VIAMO profilu sa uskutoční na VIAMO portáli, a to tak prostredníctvom webových služieb, ako aj Mobilnej aplikácie Tatra banka.
- d) Systém VIAMO: súbor technických a procesných prostriedkov, ktoré zabezpečujú poskytovanie Doplňkovej služby VIAMO.
- e) Služby privátnej zóny portálu VIAMO poskytované:

Platiteľom a Prijemcom prostredníctvom webových služieb: služby, ktoré môže využiť Platiteľ alebo Prijemca po prihlásení sa do privátnej zóny:

- Platiteľ môže vykonať alebo iniciovať najmä: zmenu mena a priezviska, zmenu telefónneho čísla, prídanie a odobratie účtu, zmenu e-mailu a overenie e-mailu, aktiváciu a deaktiváciu aplikácie Tatra banka VIAMO na inom Mobilnom zariadení, zmenu hesla na vstup do privátnej zóny VIAMO portálu, odblokovanie dočasne blokovanej Doplňkovej služby a zobrazenie histórie platobných operácií realizovaných prostredníctvom Doplňkovej služby VIAMO.
- Prijemca môže vykonať alebo iniciovať najmä: zmenu mena a priezviska, zmenu telefónneho čísla, zmenu e-mailu, zmenu bankového účtu na príjem (prídanie a/alebo odobratie), overenie bankového účtu bankou, zmenu hesla na vstup do privátnej zóny VIAMO portálu a zobrazenie

histórie platobných operácií realizovaných prostredníctvom Doplňkovej služby VIAMO.

Služby privátnej zóny portálu VIAMO poskytované Platiteľom prostredníctvom Mobilnej aplikácie Tatra banka:

- Platiteľ môže vykonať alebo iniciovať najmä: aktiváciu aplikácie Tatra banka VIAMO, vo vybraných prípadoch odobratie bankového účtu na príjem, zrušenie Doplňkovej služby a/alebo VIAMO profilu. Prostredníctvom Mobilnej aplikácie Tatra banka je možné vytvoriť výlučne VIAMO profil osoby, ktorá dokončí proces tvorby VIAMO profilu ako Platiteľ. Vytvorenie VIAMO profilu osoby, ktorá bude mať záujem ukončiť proces tvorby VIAMO profilu ako Prijemca, je možné výhradne prostredníctvom webových služieb.
- f) Platobný príkaz: príkaz Platiteľa vytvorený a doručený do banky prostredníctvom systému VIAMO, ktorým Platiteľ udeľuje príkaz na realizáciu platby z Účtu, ktorý má registrovaný vo VIAMO profile. Platobný príkaz je vytvorený transformovaním z autorizovaného Platobného pokynu Platiteľa, a to nahradením Identifikátora príjemcu platby Prijemcu číslom účtu Prijemcu. Banka pritom na transformáciu použije číslo účtu, ktoré má Prijemca registrované vo svojom VIAMO profile alebo definované Prijemcom prostredníctvom VIAMO portálu ako číslo účtu určené na jednorazový príjem finančných prostriedkov. Platobný príkaz/pokyn je zabezpečený a chránený technickými prostriedkami Systému VIAMO. Platobným pokynom platiteľa sa pritom rozumie jednoznačný príkaz Platiteľa na vykonanie platobnej operácie, zadaný a autorizovaný prostredníctvom aplikácie Tatra banka VIAMO, obsahujúci Identifikátor príjemcu platby Prijemcu, sumu prevádzaných finančných prostriedkov a v prípade Platieb firmám, v závislosti od určenia jej Prijemcu, aj ďalšie údaje potrebné na bližšiu identifikáciu platby. Ak z kontextu týchto OP nevyplýva odlišná právna úprava, pod pojmom Platobný príkaz sa rozumie aj Trvalý platobný príkaz.
- g) Exspirácia pokynu Platiteľa: nezrealizovanie pokynu Platiteľa a jeho zrušenie bankou, bez jeho transformácie na Platobný príkaz v prípade, ak mala byť platba realizovaná v prospech neregistrovaného Prijemcu a tento Prijemca sa neregistruje a ani jednorazovo neprijme platbu v Stanovenej lehote na príjem platby, alebo v prípade, ak si Platiteľ odoberie bankový účet z VIAMO profilu, alebo ak banka neurčí inak, prestane byť Oprávnenou osobou k Účtu počas Stanovenej lehoty na príjem platby predtým, ako bol doplnený účet Prijemcu.

- h) Stanovená lehota na príjem platby: lehota sedem kalendárnych dní, počas ktorej možno doplniť číslo bankového účtu k Identifikátoru príjemcu platby na VIAMO portáli, na ktorý bol daný pokyn Platiteľa, a to buď registráciou Príjemcu, alebo jednorazovo. Takéto pokyny Platiteľa sú nazývané platby čakajúce na vyzdvihnutie. Lehota na doplnenie čísla účtu začína plynúť dňom odoslania Platobného pokynu Platiteľom.
- i) Príjemca: Osoba, ktorá má v systéme VIAMO vytvorený VIAMO profil so všetkými náležitosťami (meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, heslo, bankový účet). Ak z kontextu týchto OOP nevyplýva inak, za Príjemcu sa považuje aj osoba, ktorá prostredníctvom webových služieb VIAMO portálu definuje číslo účtu určené na jednorazový príjem finančných prostriedkov. Príjemca môže mať bankový účet na príjem vedený v banke alebo v ktorejkoľvek inej banke, alebo v pobočke zahraničnej banky v Slovenskej republike.
- j) Identifikátor príjemcu platby: ak nie je osobitnou zmluvou uzatvorenou medzi Príjemcom a bankou, resp. inou bankou alebo pobočkou zahraničnej banky v Slovenskej republike, stanovené inak, je Identifikátorom príjemcu platby telefónne číslo uvedené vo VIAMO profile Príjemcu platby. Identifikátorom príjemcu platby určeným osobitnou zmluvou v zmysle predchádzajúcej vety je súbor údajov potrebných na vykonanie Platieb firmám, ktorý jednoznačne identifikuje Príjemcu. Osobitnú zmluvu, tak ako je definovaná ustanoveniami tohto bodu, uzatvára banka, iná banka alebo pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike s Príjemcom platby, ktorý má v úmysle prijímať prostredníctvom Systému VIAMO platby za tovary alebo služby, alebo prijímať iné plnenia (ďalej len „Platby firmám“). Príjemcom Platieb firmám je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ.
- k) Opakovaná platba/ Trvalý platobný príkaz – príkaz Platiteľa, vytvorený a doručený do banky prostredníctvom systému VIAMO, ktorým Platiteľ udeľuje príkaz na realizáciu opakovaných platieb z Účtu, ktorý má registrovaný vo VIAMO profile. Trvalý platobný príkaz je vytvorený transformovaním z autorizovaného Platobného pokynu na opakované platby Platiteľa, a to nahradením Identifikátora príjemcu platby Príjemcu číslom účtu Príjemcu. Platobný pokyn na opakované platby je možné zdefinovať prostredníctvom aplikácie Tatra banka VIAMO. Platobný pokyn na opakované platby obsahuje Identifikátor príjemcu platby firme, sumu prevádzaných finančných prostriedkov, periodicitu opakovania, počet opakovaní, dátum prvej platby prípadne aj ďalšie údaje potrebné na bližšiu identifikáciu platobnej operácie a je uložený v systéme VIAMO.
- l) Odvolanie Opakovanej platby/Trvalého platobného príkazu a Zánik Trvalého platobného príkazu: Platiteľ vykoná odvolanie Trvalého platobného príkazu prostredníctvom aplikácie Tatra banka VIAMO. Trvalý platobný príkaz zanikne dosiahnutím počtu opakovaní alebo doby trvania Trvalého platobného príkazu, ktoré sú určené v platobnom pokyne na opakovanú platbu. Takýto Trvalý platobný príkaz sa v systéme VIAMO nevykoná. Trvalý platobný príkaz zaniká aj na základe jednostranného úkonu banky, a to v prípade, ak o vykonanie takého úkonu požiadala prostredníctvom systému VIAMO Príjemca platby.
- m) Deaktivácia aplikácie Tatra banka VIAMO: znemožnenie použitia aplikácie Tatra banka VIAMO, ktorého súčasťou je následné zrušenie digitálneho certifikátu na digitálny podpis.
- n) Dočasné blokovanie služby VIAMO: dočasné deaktivovanie služby VIAMO na zabránenie jej zneužitia pri kompromitácii alebo potenciálnej kompromitácii Mobilného zariadenia.
- o) Zrušenie Doplnkovej služby – ukončenie poskytovania Doplnkovej služby VIAMO: zrušenie Doplnkovej služby vykonáva Oprávnená osoba – Platiteľ, v privatej zóne VIAMO portálu. Zrušením Doplnkovej služby zároveň dochádza, ak banka v konkrétnom prípade neurčí inak, k automatickej Exspirácii všetkých pokynov Platiteľa.
- p) Poskytovateľ technických služieb – Zmluvný partner banky, v súčinnosti s ktorým banka poskytuje Doplnkovú službu VIAMO a ktorý pre banku poskytuje vybrané technické a administratívne činnosti: Poskytovateľom technických služieb je spoločnosť VIAMO, a. s., Odborárska 21, Bratislava, IČO: 47 126 221.
- q) Mobilná aplikácia Tatra banka – natívna mobilná aplikácia banky, ktorá je sprístupnená prostredníctvom obchodov s mobilnými aplikáciami (napr.: App Store, Google/Obchod Play a je podmienkou využívania Doplnkových služieb v zmysle § 1 až §3 a § 4 ods.1 oddiel III článok III časti Prvej OPEB.
- r) Účet – Účet, tak ako je definovaný v OPEB
- s) Informačné memorandum – Dokument „Informačné memorandum ochrany osobných údajov“ v znení zverejnenom na www.tatrabanka.sk

Spôsob aktivácie

Doplnková služba VIAMO môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou služby Internet banking. Žiadosť o zriadenie Služby Viamo predkladá Oprávnená osoba prostredníctvom privatej zóny VIAMO portálu. Na prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a príslušný autorizačný IAAP, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba, a to na stránke

<https://moja.tatrabanka.sk> alebo IAAP využívané v rámci Mobilnej aplikácie Tatra banka ak sa prvotná aktivácia uskutočňuje prostredníctvom Mobilnej aplikácie Tatra banka. Podmienkou poskytovania Doplnkovej služby VIAMO je existencia VIAMO profilu. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby volí Bezpečnostný kľúč potrebný na využívanie Doplnkovej služby VIAMO a je jej automaticky vygenerovaný digitálny certifikát k jej digitálnemu podpisu, slúžiaci na podpisovanie a verifikáciu Platobných pokynov/Platobných pokynov na opakované platby/Prikazov Platiteľa a Trvalých platobných príkazov. Bližšia špecifikácia spôsobu aktivácie Doplnkovej služby VIAMO a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a na www.viamo.sk a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

Limit platieb – maximálny výdavkový limit pre Doplnkovú službu VIAMO

Limit platieb – maximálny výdavkový limit platný pre realizáciu platobných operácií prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO je: 1 000 EUR/Platobný pokyn/príkaz, 1 000 EUR/účtovný deň, 5 000 EUR/mesiac.

Uvedený limit je stanovený pre každú z Oprávnených osôb k Účtu samostatne. V prípade, ak k danému Účtu využíva Doplnkovú službu VIAMO viacero Oprávnených osôb, každá z nich osobitne bude oprávnená vykonávať platobné operácie až do rozsahu limitov platieb – maximálnych výdavkových limitov uvedených v tomto článku.

Vyššie uvedené limity sú platné a spoločné aj pre zadávanie Trvalých platobných príkazov prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO. Trvalé platobné príkazy zadané prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO sa započítavajú do denných/mesačných limitov.

Technické požiadavky na Smartfóny a Tablety a technické špecifiká Doplnkovej služby VIAMO

1. Technické požiadavky na Smartfóny a Tablety sú:
 - Mobilné zariadenie s operačným systémom Android alebo iOS,
 - prístup na internet,

- používateľský účet v príslušnom obchode s mobilnými aplikáciami (ďalej len „aplikačný obchod“).
2. V prípade, ak zhotoviteľ operačného systému príslušného Mobilného zariadenia, tak ako je daný operačný systém definovaný v bode 1 (ďalej len „Pôvodný operačný systém“), uvedie na trh dve a viac vyšších základných verzií predmetného operačného systému Mobilného zariadenia, banka je oprávnená ukončiť poskytovanie Doplnkových služieb, ktoré pre svoje riadne využívanie používali Pôvodný operačný systém. V prípade, ak sa banka rozhodne využiť svoje oprávnenie, je povinná informovať dotknutú oprávnenú osobu v primeranej lehote vopred prostredníctvom Push notifikácie, SMS správou, prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo iným vhodným spôsobom.
 3. Banka pri sprístupnení každej novej verzie aplikácie banky potrebnej na využívanie Doplnkovej služby uvedie minimálne požiadavky na verziu operačného systému Mobilného zariadenia, pre ktorý je daná aplikácia určená. Banka zároveň v primeranej lehote vopred, nie však dlhšej ako 60 dní, zverejní prostredníctvom www.tatrabanka.sk verzie operačných systémov, ktoré už takúto novú verziu aplikácie nebudú podporovať.
 4. Banka si vyhradzuje právo sprístupniť aplikáciu Tatra banka VIAMO aj pre operačné systémy, ktoré nie sú v čase zverejnenia OOP definované v bode 1. V takom prípade Banka v primeranej lehote vopred, najmenej však 60 dní, zverejní prostredníctvom www.tatrabanka.sk druh a verzie operačných systémov, pre ktoré bude takáto Mobilná aplikácia Tatra banka VIAMO určená. Ustanovenia bodov 2 a 3 sa pre dotknuté operačné systémy použijú v primeranom rozsahu.

Pravidlá využívania Doplnkovej služby VIAMO

1. Oprávnená osoba autorizuje Platobné pokyny na opakované platby/Platobné pokyny z Mobilného zariadenia zadaním Bezpečnostného kľúča. Pokyn/Príkaz na platobnú operáciu je automatizovane technicky podpísaný digitálnym podpisom Oprávnenej osoby. Oprávnená osoba je oprávnená odvolať Trvalý platobný príkaz, ak banka neurčí pre konkrétny prípad inak, najneskôr do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dátumu splatnosti trvalého príkazu. Banka nezrealizuje platobnú operáciu nasledujúcu po okamihu odvolania Trvalého platobného príkazu a tým aj súhlasu na jeho vykonanie.
2. V rámci poskytovania Doplnkovej služby VIAMO sú Oprávnené osoby a Prijemcovia pri poskytovaní informácií o realizovaných platobných operáciách prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO označovaní ich menami uvedenými vo VIAMO

profiloch. Pričom platí, že s výnimkou Platieb firmám banka nevykonáva verifikáciu takto zadaných údajov a nie je za ich autenticitu zodpovedná. Prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO môžu byť Platiteľovi poskytované aj informácie o zostatku na Účte a čísle Účtu, ak banka predmetné informácie prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO v danom čase poskytuje a ak sa tak banka a Platiteľ výslovne dohodnú. Poskytovanie uvedených informácií sa uskutočňuje za podmienok stanovených bankou oznámených Platiteľovi najneskôr pri uzatváraní dohody v zmysle predchádzajúcej vety.

3. Banka nenesie zodpovednosť za úspešné zrealizovanie čakajúcich platieb a Opakovaných platieb. Platobná operácia bude vykonaná iba v tom prípade, ak Platiteľ disponuje dostatočnými finančnými prostriedkami v okamihu spracovania platobnej operácie. V opačnom prípade nebude platba vykonaná, o čom bude Platiteľ informovaný.
4. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté Platiteľovi nezrealizovaním čakajúcich platieb spôsobené neuvedením čísla bankového účtu Prijemcu v Stanovenej lehote na príjem platby zo strany Prijemcu.
5. Banka nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť Platiteľovi alebo Prijemcovi a ktorá je spôsobená nesprávnym uvedením Identifikátora príjemcu platby zo strany Platiteľa, a ani za škodu spôsobenú nesprávnym uvedením čísla účtu Prijemcu zo strany Prijemcu. Platiteľ je povinný vykonať všetky úkony smerujúce k overeniu správnosti Platiteľom uvedených údajov. Pri realizácii Platieb firmám je Platiteľ povinný pred autorizáciou Platobného pokynu/príkazu alebo Platobného pokynu na opakované platby skontrolovať správnosť údajov v ňom obsiahnutých – predovšetkým označenie Prijemcu takejto platby a výšku prevádzanej sumy, a v prípade Platieb firmám, v závislosti od určenia jej Prijemcu, aj ďalšie údaje potrebné na bližšiu identifikáciu platby.
6. Oprávnená osoba nie je oprávnená použiť aplikáciu Tatra banka VIAMO akýmkoľvek nezákonným spôsobom alebo na nezákonné účely.
7. Oprávnená osoba nie je oprávnená zasahovať do operačného systému Mobilného zariadenia v snahe získať citlivé údaje spojené s Mobilnou aplikáciou Tatra banka VIAMO.
8. Oprávnená osoba nie je oprávnená zhromažďovať akékoľvek informácie alebo údaje, ktoré produkuje Mobilná aplikácia Tatra banka VIAMO so snahou rozlúštiť prenos medzi VIAMO serverom a Mobilnou aplikáciou Tatra banka VIAMO a nesmie vykonávať úkony, ktoré by mohli viesť k zasahovaniu do vymieňaných dát.
9. Banka nenesie zodpovednosť za dodanie tovarov a služieb, úhrada za ktoré sa uskutočnila formou

Platby firmám prostredníctvom aplikácie Tatra banka VIAMO. Banka v žiadnom prípade nie je zmluvnou stranou a nevstupuje do právneho vzťahu vzniknutého medzi Platiteľom a Prijemcom, obsahom ktorého je dodávka tovarov a služieb či poskytnutie akéhokoľvek plnenia alebo poskytnutie daru, a to bez ohľadu na skutočnosť, že finančné plnenie sa uskutočnilo prostredníctvom Mobilnej aplikácie Tatra banka VIAMO formou Platby firmám.

10. Oprávnená osoba nie je oprávnená dekompilovať Mobilnú aplikáciu Tatra banka VIAMO, vykonávať spätný inžiniering a ani ju žiadnym spôsobom pozmeňovať.
11. Banka nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť Oprávnenej osobe v prípade, ak ku vzniku škody dôjde v dôsledku skutočnosti, že Mobilná aplikácia Tatra banka VIAMO bola nainštalovaná na upravovanom Mobilnom zariadení, ktoré umožňuje prístup k štandardne neprístupným systémovým údajom Mobilného zariadenia (napr: na iOS zariadení, na ktorom je „jail-break“ alebo na „rootnutom“ Android zariadení).

Strata, odcudzenie Mobilného zariadenia

Ak nie je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je zároveň spotrebiteľom, v OPEB uvedené inak, klient preberá v prípade straty alebo odcudzenia Mobilného zariadenia plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím Doplnkovej služby VIAMO.

Osobitné ustanovenia o bezpečnom využívaní Doplnkovej služby VIAMO

1. Oprávnená osoba je povinná používať platobný prostriedok, jednotlivé IAAP a prihlasovacie údaje do VIAMO portálu podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP, OPEB a týmito OOP. Po pridelení IAAP a sprístupnení platobných prostriedkov je povinná vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP a prihlasovacích údajov do VIAMO portálu. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP vrátane Bezpečnostného kľúča a prihlasovacích údajov do VIAMO portálu je pritom potrebné, podľa názoru banky, s ohľadom na skúsenosti banky pri poskytovaní elektronických služieb a bežnú prax v danej oblasti, považovať najmä:
 - Bezpečnostný kľúč a prihlasovacie údaje do VIAMO portálu nesmú byť žiadne jednoducho odhaliteľné slová alebo jednoduchá sekvencia písmen alebo čísiel (napríklad postupnosť čísiel 1234, meno a priezvisko),

- nechávať Bezpečnostný kľúč a prihlasovacie údaje do VIAMO portálu bez dozoru a treba aj zabrániť akémukoľvek ich zverejneniu alebo sprístupneniu IAAP,
 - s Bezpečnostným kľúčom a prihlasovacími údajmi do VIAMO portálu a platobným prostriedkom VIAMO treba zaobchádzať rovnako opatrne ako s peňažnou hotovosťou, nenechávať ich kdekoľvek voľne položené alebo prístupné v čase svojej neprítomnosti,
 - nepoužívať Bezpečnostný kľúč a prihlasovacie údaje do VIAMO portálu na prístup v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí a pod.),
 - nezapisovať ani inak nezaznamenávať Bezpečnostný kľúč a prihlasovacie údaje do VIAMO portálu a neoznamovať ich tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky,
 - nenechávať zapísaný Bezpečnostný kľúč a prihlasovacie údaje do VIAMO portálu nikde v blízkosti Mobilného zariadenia,
 - pri poslednom použití aplikácie v Mobilnom zariadení je potrebné použiť funkciu na vymazanie všetkých privátnych dát v Mobilnom zariadení alebo odregistrovať dané Mobilné zariadenie priamo na VIAMO portáli,
 - po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné Mobilnú aplikáciu Tatra banka VIAMO a VIAMO portál vždy zatvoriť,
 - nesťahovať do Mobilného zariadenia a nevyužívať v ňom iné než certifikované aplikácie z príslušného aplikačného obchodu,
 - využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
 - pravidelne aktualizovať softvér Mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
 - používať riadne licencovaný antivírusový a antispyware program s najnovšími aktualizáciami,
 - v prípade straty Mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live (24-hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OOP +421/2/68 66 10 00; +421/2/59 19 10 00; 0903/903902; 0906/011 000; 0850/111 100), alebo ihneď využiť možnosť odregistrovať Mobilnú aplikáciu Tatra banka VIAMO priamo na VIAMO portáli,
 - neprihlasovať sa do Doplnkovej služby alebo na VIAMO portál prostredníctvom odkazu v e-maile (s výnimkou potvrdenia e-mailovej adresy vo VIAMO profile) alebo prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. Tatra Pay),
 - skontrolovať pri inštalácii vydavateľa Mobilnej aplikácie Tatra banka VIAMO, ktorým musí byť Tatra banka, a. s.
- Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na oficiálnej webovej stránke Tatra banky www.tatrabanka.sk a na www.viamo.sk. Banka pritom zastáva právny názor, že nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov môže byť považované za hrubú nedbanlivosť zo strany klienta a/alebo Oprávnenej osoby.
2. Ak sa Oprávnená osoba a/alebo klient domnievajú, že Doplnková služba/platobný prostriedok alebo IAAP Oprávnenej osoby môžu byť zneužitú, je povinná bezodkladne kontaktovať banku prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky banky alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live (24-hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OOP – *1100; +421/2/5919 1000; 0800 00 1000) a požiadať o zablokovanie prístupu. Rovnako sú Oprávnená osoba a/alebo klient povinní postupovať v prípade straty alebo odcudzenia IAAP/Mobilného zariadenia.
 3. Banka je oprávnená zablokovať používanie platobného prostriedku/Doplnkovej služby VIAMO alebo IAAP Oprávnenej osoby, a to i bez žiadosti klienta alebo Oprávnenej osoby:
 - a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku/Doplnkovej služby,
 - b) z dôvodu hrozby neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku/Doplnkovej služby,
 - c) z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku/Doplnkovej služby,
 - d) z dôvodu podozrenia na porušovanie povinností uvedených v týchto OOP.
 4. V prípade, ak klient zistí neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, má nárok na nápravu zo strany banky, ak bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybnú vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z dotknutého Účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na dotknutý Účet, informuje banku o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu. Vzhľadom na skutočnosť, že uvedené platobné operácie môžu vzniknúť v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu (napr. podvod, poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči

informácií či krádež), alebo môžu mať za následok vznik škody či bezdôvodného obohatenia sa, klient a Oprávnená osoba sú povinní v prípade informovania banky o zistení neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie poskytnúť banke maximálnu možnú súčinnosť pri zisťovaní príčin a následkov takýchto platobných operácií.

Osobitné ustanovenia o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Doplnkovej služby VIAMO – súhlas s prelomením bankového tajomstva

1. V súvislosti s poskytovaním Doplnkovej služby VIAMO dochádza k spracúvaniu osobných údajov klientov a Oprávnených osôb. Banka v tejto súvislosti poskytne osobné údaje Oprávnenej osoby v rozsahu, v akom sú uvedené vo VIAMO profile (telefónne číslo, číslo bankového účtu, e-mail, meno a priezvisko) a Platobných pokynoch/prikazoch Oprávnenej osoby Poskytovateľovi technických služieb na ich spracúvanie v informačnom systéme Poskytovateľa technických služieb. Banka a Poskytovateľ technických služieb pritom vystupujú ako samostatní prevádzkovatelia pri spracúvaní týchto osobných údajov. Účelom spracúvania osobných údajov Oprávnenej osoby Poskytovateľom technických služieb je poskytovanie Doplnkovej služby VIAMO ďalším Oprávneným osobám, prípadne osobám, ktoré využívajú bankovú službu obdobnú Doplnkovej službe VIAMO, ktorú poskytuje iná banka alebo pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike. Účelom spracúvania predmetných osobných údajov je aj organizovanie a spoluúčasť na organizovaní propagačných a obdobných súťaží či hier pre používateľov elektronických služieb. Pri naplňaní tohto účelu spracúvania sú osobné údaje Oprávnenej osoby využívané na doplnenie Platobného príkazu/pokynu inej osoby, ktorá určila Oprávnenú osobu ako Prijemcu a na poskytnutie informácií o uskutočnených platobných operáciách.
2. Informácie o spracúvaní osobných údajov klientov a Oprávnených osôb bankou sú uvedené v Informačnom memorande.
3. Oprávnená osoba aktivovaním Doplnkovej služby VIAMO udeľuje Banke súhlas s poskytnutím informácií podliehajúcich ochrane bankového tajomstva, a to Poskytovateľovi technických služieb, bankám a pobočkám zahraničných bánk na území Slovenskej republiky, ktoré svojim klientom poskytujú bankovú službu obdobnú Doplnkovej službe VIAMO, ako aj Prijemcom v prospech

ktorých sa uskutočňujú Platby firmám, a to v rozsahu údajov uvedených vo VIAMO profile.

4. Oprávnená osoba je povinná vo svojom VIAMO profile uvádzať len pravdivé a úplné údaje. Oprávnená osoba je zároveň povinná prostredníctvom privátnej zóny VIAMO portálu potvrdiť svoj e-mail uvedený vo VIAMO profile.
5. Účet, ku ktorému je poskytovaná Doplnková služba VIAMO, sa stáva účtom, ktorého číslo účtu bude uvedené aj vo VIAMO profile Oprávnenej osoby. Toto číslo účtu bude využívané v rámci platobných operácií uskutočňovaných prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO alebo obdobnej bankovej služby poskytovanej inými bankami a pobočkami zahraničných bánk na území Slovenskej republiky bez ohľadu na to, či v rámci týchto platobných operácií vystupuje Oprávnená osoba ako Platiteľ alebo Prijemca.

Platnosť a právna záväznosť OOP a spôsob vykonávania ich zmien

1. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky, alebo na základe rozhodnutia vedenia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto OOP (ďalej spolu len „Zmena OOP“). Zmenu OOP banka oznámi prostredníctvom Mobilnej aplikácie Tatra banka, oznámením odoslaným na e-mailovú adresu uvedenú vo VIAMO profile Oprávnenej osoby alebo obdobným spôsobom. Zmenu OOP banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch, na svojej internetovej stránke a doručí ju do schránky dokumentov Oprávnenej osoby nachádzajúcej sa v bezpečnom prostredí Internet bankingu Oprávnenej osoby. Banka zároveň určí platnosť a účinnosť Zmeny OOP, pričom úkony uvedené v predchádzajúcej vete banka vykoná najneskôr dva mesiace pred účinnosťou Zmeny OOP.

Ak Oprávnená osoba/klient nebude súhlasiť so Zmenou OOP, je oprávnená písomne oznámiť banke, že Zmenu OOP neprijíma, pričom takéto oznámenie je povinná doručiť banke najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti Zmeny OOP.

Oprávnená osoba /klient je oprávnený bezodplatne s okamžitou účinnosťou ukončiť dotknutý záväzkový vzťah. Ak klient, resp. Oprávnená osoba vo vyššie uvedenej lehote písomne neoznámí banke svoj nesúhlas so Zmenou OOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými OOP. Ak Oprávnená osoba/klient doručí banke informáciu, že Zmenu OOP neprijíma a nevyužije svoje právo na ukončenie zmluvného vzťahu, je banka oprávnená, ak sa banka a Oprávnená osoba nedohodnú inak, pozastaviť poskytovanie dotknutej

služby. Miestom doručovanie Zmien OOP je schránka dokumentov Oprávnenej osoby nachádzajúca sa v bezpečnom prostredí Internet bankingu Oprávnenej osoby.

2. OOP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta, resp. Oprávnenej osoby a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient ako aj Oprávnená osoba sú oprávnení kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie týchto OOP v listinnej alebo elektronickej forme.
3. Tieto OOP, s výnimkou ustanovení upravujúcich poskytovanie platobnej služby bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom trvalého platobného príkazu nadobúdajú účinnosť a stávajú sa záväznými dňom 1. 9. 2021. Ustanovenia OOP upravujúce poskytovanie platobnej služby bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom trvalého platobného príkazu nadobudnú účinnosť a stanú sa záväznými ku dňu zverejnenému jednostranným oznámením banky prostredníctvom www.tatrabanka.sk a sprístupnením príslušnej verzie Mobilnej aplikácie Tatra banka VIAMO v aplikačných obchodoch, nie však skôr ako 1. 9. 2021.
4. Tieto OOP dňom nadobudnutia ich účinnosti/právnej záväznosti nahrádzajú v celom rozsahu Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k Doplnkovej službe VIAMO, ktoré nadobudli účinnosť a stali sa pre klientov záväznými dňa 13. 9. 2019.