

Obchodné podmienky VIAMO k Službám pre VIAMO platiteľa

(ďalej len „OP“)

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto OP Služieb pre Viamo platiteľa upravujú vzťahy medzi VIAMO, a.s., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 47 126 221, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5747/B (ďalej len „Poskytovateľ“) a osobou, ktorá odsúhlasila tieto OP (ďalej len „Viamo platiteľ“). Informácie o spracúvaní osobných údajov uvedené v prílohe č. 1 sú súčasťou týchto OP.

2. DEFINÍCIE POJMOV

Subjekty

- 2.1 **Poskytovateľ:** VIAMO, a.s., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO : 47 126 221, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5747/B.
- 2.2 **Organizácia:** je spoločnosť zaregistrovaná v Systéme Viamo, ktorá využíva Viamo služby len na registráciu čísla bankového účtu na príjem platieb, pričom Organizácia nevyužíva žiadne platobné služby Poskytovateľa. Organizáciou je najčastejšie nezisková organizácia, škola a pod.
- 2.3 **Firma:** je spoločnosť, ktorej Poskytovateľ poskytuje platobné služby umožňujúce prijímať platby za tovary alebo služby od Viamo platiteľa.
- 2.4 **Identity Data Provider (IDP):** je tretia strana, ktorá prostredníctvom svojich rozhraní overuje a/alebo poskytuje údaje v rámci Aktivácie a prihlásenia sa do Privátnej zóny. Takouto treťou stranou môže byť Facebook, Apple, Google.
- 2.5 **Vydavateľ:** je platobná inštitúcia, ktorá Viamo platiteľovi vydala Platobnú kartu (PK) v zmysle Pravidiel kartových spoločností. Pravidlá kartových spoločností predstavujú stanovy, pravidlá, prevádzkové predpisy, smernice a iné pokyny vydané a priebežne aktualizované spoločnosťami zabezpečujúcimi bezhotovostný platobný styk prostredníctvom PK. V každom momente vykonávania samotnej platby ide o poskytovateľa platobných služieb Viamo platiteľa.
- 2.6 **Poskytovateľ kartových služieb (PKS):** je zmluvný partner Poskytovateľa (Tatra banka, a.s.), ktorý mu umožňuje prijímanie platieb pre Firmy prostredníctvom PK (služba CardPay) a uloženie Identifikátora PK pre Viamo platiteľov (služba ComfortPay).
- 2.7 **Viamo platiteľ:** je používateľ Systému Viamo, ktorý využíva služby: Platbu osobe, Platbu organizácii, Platbu firme, súčasťou služby Platba osobe je aj prijatie Požiadavky na platbu od osoby a súčasťou služby Platba firme je aj prijatie Požiadavky na platbu od firmy na základe vzťahu s Poskytovateľom.
- 2.8 **Bankový platiteľ:** je používateľ Systému Viamo, ktorý využíva službu Platba osobe na základe vzťahu s Partnerskou bankou. Ak sa Prijemca stane aj Bankovým platiteľom, je číslo bankového účtu na prijímanie platieb vo Viamo Profile Prijemcu zadané a potvrdené Partnerskou bankou. Po zániku zmluvného vzťahu, ktorý oprávňuje Bankového platiteľa používať službu Platba osobe s Partnerskou bankou, zostáva Bankový platiteľ naďalej Prijemcom.
- 2.9 **Platiteľ:** je spoločné pomenovanie pre Viamo platiteľa a Bankového platiteľa. Každý Platiteľ je zároveň Prijemcom a má v Systéme Viamo vytvorený Profil so všetkými náležitosťami ako Prijemca.
- 2.10 **Prijemca:** je používateľ Systému Viamo, ktorý má v Systéme Viamo vytvorený Profil so všetkými náležitosťami (meno a priezvisko, email, telefónne číslo, číslo bankového účtu, heslo alebo IDP). Prijemca môže mať bankový účet na príjem platieb vedený v ktorejkoľvek banke alebo pobočke zahraničnej banky v SR. Prijemca môže prijímať platby od Platiteľov. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za Prijemcu považuje aj Platiteľ a to vo všetkých prípadoch, keď je takýto Platiteľ určený prostredníctvom telefónneho čísla ako osoba, v prospech ktorej sa má vykonať Pokyn Platiteľa ako aj vo všetkých prípadoch, keď takýto Platiteľ vyhotovuje a odosiela Požiadavky na platbu od osoby.

- 2.11 **Jednorazový príjemca:** je osobitný typ Príjemcu, ktorý nemá vytvorený profil v Systéme Viamo. V prípade čakajúcej platby na jeho telefónne číslo, Jednorazový príjemca k svojmu telefónnemu číslu doplní číslo svojho bankového účtu. Údaje sú použité jednorazovo iba pre účely realizácie čakajúcich platieb v danom okamihu doplnenia čísla bankového účtu. Jednorazový príjemca môže prijať platbu iba od Bankového platiteľa.

Služby

- 2.12 **Platba osobe:** je služba Viamo platiteľovi, ktorá mu umožňuje zadávať Pokyny, v ktorých Viamo platiteľ identifikuje Príjemcu prostredníctvom mobilného telefónneho čísla.
- 2.13 **Služby pre Viamo platiteľa:** sú služby poskytované v zmysle týchto OP, pričom ide o tieto služby: Platba osobe, Platba organizácii, Platba firme, súčasťou služby Platba osobe je aj prijatie Požiadavky na platbu od osoby a súčasťou služby Platba firme je aj prijatie Požiadavky na platbu od firmy.
- 2.14 **Platba organizácii:** je služba Viamo platiteľovi, ktorá mu umožňuje zadávať Pokyny, v ktorých Viamo platiteľ identifikuje Príjemcu prostredníctvom identifikátora organizácie (BID).
- 2.15 **Platba firme:** je služba, ktorá vo vzťahu k Viamo platiteľovi zabezpečuje použitie uloženej PK za účelom vykonania Platby firme. Služba Platba firme je vo vzťahu k Firme platobná služba, ktorú jej poskytuje Poskytovateľ na základe osobitného zmluvného vzťahu. Ako platobný prostriedok na Platbu firme používa Viamo platiteľ Platobnú kartu (PK). Poskytovateľ (Systém Viamo), je výhradne v roli poskytovateľa platobných služieb Firme a nie v roli poskytovateľa platobných služieb Viamo platiteľovi.
- 2.16 **Opakovaná platba:** je služba Poskytovateľa, prostredníctvom ktorej môže Firma prijať viaceré platobné operácie na základe jedného platobného príkazu Viamo platiteľa, pričom v platobnom príkaze sú definované podmienky vykonávania jednotlivých Platieb firme.
- 2.17 **Požiadavka na platbu od firmy:** je služba Systému Viamo poskytovaná Poskytovateľom, ktorá umožňuje Firme odoslanie požiadavky na uhradenie sumy finančných prostriedkov uvedenej vo Požiadavke na platbu, pričom adresát – Viamo platiteľ je identifikovaný na základe telefónneho čísla. Viamo platiteľ má na základe týchto OP možnosť prijať Požiadavku na platbu od firmy.
- 2.18 **Požiadavka na platbu od osoby:** je služba pre Príjemcu, ktorá umožňuje odoslať požiadavku na uhradenie sumy finančných prostriedkov adresátovi. Adresát, ktorému je Požiadavka na platbu od osoby odoslaná je identifikovaný na základe telefónneho čísla. Požiadavku na platbu od osoby Príjemca zadáva a autorizuje prostredníctvom Aplikácie.
- 2.19 **Služba pre Príjemcu:** je služba poskytnutia čísla bankového účtu Príjemcu v Systéme Viamo službe Platba osobe a to za účelom zostavenia Platobného príkazu na základe telefónneho čísla, ku ktorému je priradené číslo bankového účtu Príjemcu. Služba pre Príjemcu zahŕňa aj službu Požiadavka na platbu od osoby a Službu privátnej zóny. Službu pre Príjemcu poskytuje Poskytovateľ na základe osobitného vzťahu (iné obchodné podmienky). Služba pre Príjemcu je určená výhradne pre fyzické osoby nepodnikateľov.

Objekty

- 2.20 **Systém Viamo:** je súbor technických, procesných a zmluvných prostriedkov, ktoré zabezpečujú služby Viamo platiteľovi v zmysle týchto OP a navyše zabezpečujú služby Príjemcovi, Organizácii, Firme Bankovému platiteľovi a Jednorazovému príjemcovi na základe osobitných zmluvných vzťahov.
- 2.21 **Aplikácia Viamo:** je mobilná aplikácia, prostredníctvom ktorej môže Viamo platiteľ: Aktivovať služby pre Viamo platiteľa, vykonať Platbu Osobe, vykonať Platbu organizácii, Uložiť PK, vykonať Platbu firme, zadávať Požiadavky na platbu od osoby, prijať Požiadavku na platbu od firmy, prijať Požiadavku na platbu od osoby, získať informácie o transakčnej histórii realizovaných platieb cez Systém Viamo a upravovať Profil osoby.
- 2.22 **Mobilné zariadenie:** je mobilný telefón, tablet alebo obdobné zariadenie, na ktorom je nainštalovaná Aplikácia Viamo, alebo v ktorom je vložená SIM karta s telefónnym číslom zaregistrovaným v Systéme.
- 2.23 **Payme:** štandard definovaný Slovenskou bankovou asociáciou, slúžiaci na prenos platobných príkazov do mobil bankingu prostredníctvom linky.

- 2.24 **Profil osoby:** je súbor údajov nevyhnutných na: zadávanie Pokynov na platobné operácie prostredníctvom Aplikácie Viamo, na službu pre Príjem platby, ako aj na zadávanie Požiadaviek na platbu od osoby.
- 2.25 **Profil spoločnosti:** predstavuje elektronický záznam v Systéme Viamo, ktorý obsahuje: BID ako aj všetky potrebné nastavenia Organizácie alebo Firmy.
- 2.26 **Portál:** je webový portál, ktorý slúži: na registráciu Príjemcov a Bankových platiteľov, na prístup k Profilu Príjemcov a Platiteľov, na vstup do Privátnej zóny, na doplnenie čísla bankového účtu Jednorazovým príjemcom alebo na Zrušenie profilu.
- 2.27 **Privátna zóna:** je prostredie, do ktorého sa Platiteľ alebo Príjemca prihlasuje a kde má možnosť využívať Služby privátnej zóny alebo spravovať údaje svojho Profilu.
- 2.28 **Identifikátor spoločnosti (BID):** je jednoznačný identifikátor spoločnosti v Systéme Viamo, ktorý slúži na vykonanie Platby firme alebo Platbe organizácii.
- 2.29 **Platobná karta (PK):** je platobný prostriedok Viamo platiteľa určený na realizáciu Platby firme za tovary alebo služby.
- 2.30 **Identifikátor PK:** je unikátny bezvýznamový identifikátor, ktorý pre danú PK vygeneruje PKS a odovzdá Poskytovateľovi za účelom vykonania následných platieb.

Procesy

- 2.31 **Aktivácia:** je proces vytvorenia zmluvného vzťahu pre Viamo platiteľa.
- 2.32 **Platobný príkaz:** je neautorizovaný súbor údajov, ktorý je vytvorený na základe údajov v Pokyne Viamo platiteľa. Takýto platobný príkaz je pri Platbe osobe a pri Platbe Organizácii vložený do linky a prostredníctvom Payme rozhrania prenesený do banky Viamo platiteľa, kde prebehne jeho autorizácia a spracovanie v zmysle zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách (ďalej len „v zmysle zákona“). V prípade Platby firme je Platobný príkaz vytvorený doplnením Identifikátora PK k Pokynu Viamo platiteľa.
- 2.33 **Pokyn:** je jednoznačný príkaz Viamo platiteľa na vykonanie platobnej operácie, obsahujúci ako identifikátor buď mobilné telefónne číslo v rámci Slovenskej republiky, alebo BID Organizácie, a zároveň výšku zasielaných finančných prostriedkov, prípadné iné identifikačné údaje pripojené k pokynu. Pokyn môže byť vytvorený aj Organizáciou alebo Firmou ale vždy ho musí inicializovať ako jednoznačný príkaz na vykonanie platobnej operácie Viamo platiteľ. Ak Poskytovateľ obdrží od Viamo platiteľa Pokyn, pripraví Poskytovateľ Platobný príkaz, pričom Poskytovateľ nevystupuje v postavení poskytovateľa platobných služieb Viamo platiteľa. Viamo platiteľovi sú platobné služby poskytnuté až momentom kedy je Platobný príkaz Viamo platiteľom autorizovaný spôsobom, ktorý je v prípade služby Platba organizácii dohodnutý medzi Viamo platiteľom a jeho bankou a v prípade služby Platba firme medzi Viamo platiteľom a Vydavateľom. Platobné služby pre Viamo platiteľa teda neposkytuje Poskytovateľ, ale banka Viamo platiteľa respektíve Vydavateľ. Poskytovateľ poskytuje Viamo platiteľovi iba služby, ktoré mu umožnia prístup k platobným službám jeho poskytovateľa platobných služieb.
- 2.34 **Potvrdenie:** je proces dvojfaktorového odsúhlasenia citlivých operácií vo Aplikácii Viamo, ako napríklad Pokynov, zmien dôležitých údajov v Profile, zaslanie Požiadaviek na platbu Osobe a pod. Základný spôsob Potvrdenia je PIN, pričom ďalšie spôsoby sú závislé od možností daného Mobilného zariadenia (napríklad biometrické Potvrdenie). Potvrdenie nie je autorizáciou Platobného príkazu v zmysle zákona.
- 2.35 **Notifikácia:** zasielanie správ formou SMS správ, emailov, PUSH notifikácie najmä o výsledku platobných, registračných, alebo aktivačných operácií, o potrebe interakcie Viamo platiteľa alebo Príjemcu so Systémom Viamo, či o vykonaných zmenách v Profile.
- 2.36 **Uloženie PK:** je postup, ktorým Poskytovateľ umožní Viamo platiteľovi uloženie Platobnej karty u PKS za účelom vykonania ďalších Platieb firme prostredníctvom Systému Viamo.
- 2.37 **Deaktivácia Aplikácie Viamo:** je odstránenie všetkých personálnych nastavení a údajov v Aplikácii Viamo, čím príde k zamedzeniu zneužitia Aplikácie Viamo a nastavenie do východzieho stavu.
- 2.38 **Zrušenie služieb pre Viamo platiteľa:** predstavuje ukončenie zmluvného vzťahu pre Viamo platiteľa v zmysle týchto OP. Po zrušení služieb pre Viamo platiteľa zostáva Viamo platiteľ Príjemcom.

- 2.39 **Zrušenie profilu:** je ukončenie poskytovania Služby pre príjemcu súčasne s ukončením poskytovania iných služieb naviazaných na Profil v zmysle osobitných obchodných podmienok (Služby pre Viamo platiteľa a služby pre Bankového platiteľa).

3. REGISTRÁCIA, AKTIVÁCIA SLUŽIEB PRE VIAMO PLATITEĽA, ULOŽENIE PK

- 3.1 Odsúhlasením týchto OP v procese Aktivácie služieb pre Viamo platiteľa vzniká právny vzťah medzi Viamo platiteľom a Poskytovateľom, ktorý sa riadi týmito OP. Tento právny vzťah má charakter Zmluvy o poskytnutí služieb. Služby, ktoré Poskytovateľ poskytuje Viamo platiteľovi sú určené výhradne pre osoby, ktoré majú spôsobilosť na právne úkony v takom rozsahu, aký je potrebný pre plnenie právneho vzťahu medzi Poskytovateľom a Viamo platiteľom na základe týchto OP. Služby na základe týchto OP sa poskytujú osobám starším ako 16 rokov. Poskytovateľ však nezodpovedá za porušenie tejto podmienky zo strany Viamo platiteľa. V prípade ak Poskytovateľ zistí, že Viamo platiteľ nedovršil vek 16 rokov, je Poskytovateľ v takom prípade oprávnený Zrušiť služby pre Viamo platiteľa.
- 3.2 Pre Aktiváciu služby pre Viamo platiteľa je potrebné mať vytvorený Profil ako Príjemca. V prípade, že osoba ešte nie je Príjemcom, môže si aktivovať Službu pre Príjemcu spolu s Aktiváciou služieb pre Viamo platiteľa v rámci jedného procesu. Služby pre Príjemcu a služby pre Viamo platiteľa sú v súlade čo sa týka vzťahov ako aj použitého názvoslovía, pričom služba pre Viamo platiteľa predstavuje rozšírenie služieb pre Príjemcu.
- 3.3 Poskytovateľ nevedie Viamo platiteľovi, finančný/platobný účet ani mu neumožňuje prevod finančných prostriedkov z jeho platobného účtu na iný platobný účet, ani mu žiadnym iným spôsobom neposkytuje platobné služby v zmysle zákona.
- 3.4 Pre sfunkčnenie služby Platba firme musí Viamo platiteľ vykonať Uloženie PK v PKS, ktoré vykoná Viamo platiteľ prostredníctvom Aplikácie Viamo a to tak, že funkcionalitou na to určenou sa preklikne do prostredia PKS, kde zadá údaje o svojej PK. Viamo platiteľ odsúhlasí Uloženie PK autorizáciou overovacej platby u Vydavateľa. PKS po úspešnej autorizácii odovzdá Poskytovateľovi Identifikátor PK, ktorý Systém Viamo uloží v Profile Viamo platiteľa. Sumu overovacej platby Poskytovateľ vráti Viamo platiteľovi na PK. Poskytovateľ neskúma skutočnosť, či majiteľ PK je totožná osoba ako Viamo platiteľ.
- 3.5 PKS akceptuje len PK, ktorá je vydaná Vydavateľom v Európskej únii, na fyzickú osobu nepodnikateľa a v zmysle niektorej z uvedených kartových spoločností:
- MasterCard – predstavuje MasterCard International, Inc. a Europay International S.A. a súvisiace právne subjekty, a ich právnych nástupcov a postupníkov.
 - VISA – predstavuje v závislosti od významu individuálne alebo spoločne, Visa USA Inc. a/alebo Visa International Inc., a/alebo Visa Europe Limited a súvisiacich právnych subjektov, a ich právnych nástupcov a postupníkov.

4. PLATBA OSOBE

- 4.1 Platba osobe umožňuje Viamo platiteľovi zadávať Pokyny, kde Viamo platiteľ identifikuje Príjemcu prostredníctvom mobilného telefónneho čísla. Služba Platba osobe použije dané telefónne číslo na vyhľadanie čísla bankového účtu Príjemcu v Systéme Viamo.
- 4.2 Ak služba Platba osobe nájde Profil Príjemcu s daným telefónnym číslom, zhotoví Platobný príkaz, do ktorého doplní číslo bankového účtu, ktoré je priradené k nájdenému Profilu Príjemcu a zobrazí Platobný príkaz Viamo platiteľovi v Aplikácii Viamo.
- 4.3 Ak služba Platba osobe nenájde Profil Príjemcu s daným telefónnym číslom, Aplikácia Viamo umožní vyzvať osobu s daným telefónnym číslom k Registrácii. Správa pritom bude obsahovať údaje uvedené v Profile Viamo platiteľa a to meno, priezvisko, telefónne číslo.
- 4.4 Po vytvorení daného Platobného príkazu Viamo platiteľom v Aplikácii Viamo, Systém Viamo zabezpečí vytvorenie linky a odoslanie Platobného príkazu do banky prostredníctvom Payme. Viamo platiteľ týmto berie na vedomie, že na Mobilnom zariadení musí byť aktívna a funkčná mobilná aplikácia banky, ktorá podporuje Payme platby. Pre úspešné vykonanie Platobného príkazu musí Viamo platiteľ v tejto mobilnej aplikácii banky vykonať autorizáciu Platobného príkazu. Poskytovateľ nezodpovedá za dokončenie Platobného príkazu zadaného do banky.

Obchodné podmienky VIAMO k Službám pre VIAMO platiteľa

- 4.5 Poskytovateľ neposiela Prijemcovi žiadne automatické notifikácie o vykonaných a/alebo nevykonaných platbách. Viamo platiteľ má možnosť prostredníctvom Systému Viamo notifikovať Prijemcu o tom, že danú Platbu osobe dokončil.
- 4.6 Služba Platba osobe nemá na strane Systému Viamo žiadne limity na sumu platby ani na počet odoslaných platieb.
- 4.7 Poskytovateľ nezodpovedá za:
 - a) pravdivosť a správnosť údajov zadaných do Aplikácie Viamo pri vytváraní Pokynu. Za pravdivosť a správnosť týchto údajov nesie zodpovednosť Viamo platiteľ.
 - b) pravdivosť a správnosť údajov (najmä čísla bankového účtu) zadaných Prijemcom, resp. držiteľom mobilného telefónu/ mobilného zariadenia, ktorého Viamo platiteľ označí za Prijemcu,
 - c) autorizáciu alebo chybné vykonanú platobnú operáciu a/alebo Platobný príkaz v banke Viamo platiteľa. Viamo platiteľ má nárok na nápravu zo strany jeho banky, ktorej mobilnú aplikáciu použil na autorizovanie Platobného príkazu,
 - d) pravdivosť informácie uvedenej v notifikácii v zmysle bodu 4.5.
- 4.8 Viamo platiteľ je povinný zdržať sa používania výhražných, urážlivých, obťažujúcich alebo dobrým mravom priečiacich sa textov v správe pre Prijemcu platby.
- 4.9 Služba Platba osobe umožňuje Viamo platiteľovi odoslať platby v celkovej sume maximálne 1000 € denne.

5. ODOSLANIE A PRIJATIE POŽIADAVKY NA PLATBU OD OSOBY

- 5.1 Odoslanie Požiadavky na platbu od osoby je súčasťou služby Prijemcu a sprístupnená je prostredníctvom Aplikácie Viamo. Limity na odoslanie Požiadavky na platbu od osoby, ktoré môže Prijemca vyhotoviť sú definované v osobitných obchodných podmienkach VIAMO k Službe pre Prijemcu.
- 5.2 Odoslanie Požiadavky na platbu od osoby je potrebné vždy Potvrdiť.
- 5.3 Doručovanie Požiadaviek na platbu od osoby sa riadi nasledovnými pravidlami:
 - a) ak adresát Požiadavky na platbu od osoby je aj Platiteľom, v takom prípade je požiadavka na platbu doručená do Aplikácií Platiteľa.
 - b) ak adresát Požiadavky na platbu od osoby nie je Platiteľom, v takom prípade Aplikácia banky len predvyplní správu obsahujúcu Požiadavku na platbu od osoby. Správa obsahuje informácie potrebné pre uhradenie Požiadavky na platbu od osoby vrátane čísla účtu Prijemcu a Payme linky. Spôsob odoslania ako aj výsledný obsah správy závisí výlučne na vôli Prijemcu a Prijemca je za oprávnenosť odoslania takejto správy a jej obsah výlučne zodpovedný.
- 5.4 Služba Požiadavka na platbu od Osoby, zabezpečí Viamo platiteľovi jej prijatie v podobe notifikácie a zobrazenia samotného obsahu požiadavky v Aplikácii Viamo. Aplikácia Viamo umožní Viamo platiteľovi na základe danej požiadavky vytvoriť Platbu osobe pričom použije údaje zadané Prijemcom do danej požiadavky. Viamo platiteľ dokončí operáciu ako bežnú Platbu osobe (kapitola 4).
- 5.5 Viamo platiteľ má v nastaveniach Profilu možnosť deaktivovať službu Prijatie Požiadavky na platbu od osoby, ako celku.
- 5.6 Počet a objem Požiadaviek na platbu od osoby, ktoré je možné vyhotoviť a odoslať je nasledovný:
 - a) maximálny počet Požiadaviek na platbu od osoby odoslaných za 1 kalendárny deň je 50
 - b) maximálny počet Požiadaviek na platbu od osoby odoslaných za 1 kalendárny mesiac je 500
 - c) maximálna suma jednej Požiadavky na platbu od osoby je 1000 €
- 5.7 Služba rozdelenie účtu vytvorí na základe parametrov zadaných Viamo platiteľom viaceré Požiadavky na platbu od osoby súčasne, pričom všetky požiadavky sa riadia pravidlami v týchto OP.

6. PLATBA ORGANIZÁCII

- 6.1 Pri Platbe organizácii vytvára Pokyn Organizácia. Viamo platiteľ môže inicializovať Pokyn tak, že:
- buď naskenuje Aplikáciou Viamo QR kód, ktorý bol vygenerovaný Organizáciou, čím sa z QR kódu do Aplikácie Viamo preniesie Pokyn vytvorený Organizáciou,
 - alebo klikne na linku vygenerovanú Organizáciou, čo spôsobí otvorenie Aplikácie Viamo a prenesenie Pokynu, ktorý do linky zadala Organizácia,
 - alebo vyberie položku z Aplikácie Viamo, kedy je Pokyn vopred uložený v Aplikácii Viamo a Viamo platiteľ výberom danej položky ho aktivuje.
- 6.2 Služba Platba organizácii na základe BIDu Organizácie uvedeného v Pokyne nájde v Systéme Viamo Organizáciu a zhotoví Platobný príkaz, do ktorého doplní číslo bankového účtu Organizácie, ktoré je priradené Profilu Organizácie nájdeného na základe BIDu. Platba organizácii následne zobrazí Platobný príkaz Viamo platiteľovi v Aplikácii Viamo.
- 6.3 Po vytvorení daného Platobného príkazu Viamo platiteľom v Aplikácii Viamo, Systém Viamo zabezpečí vytvorenie linky odoslania Platobného príkazu do banky prostredníctvom Payme. Viamo platiteľ týmto berie na vedomie, že na Mobilnom zariadení musí byť aktívna a funkčná mobilná aplikácia banky, ktorá podporuje Payme platby. Pre úspešné vykonanie Platobného príkazu musí Viamo platiteľ v tejto mobilnej aplikácii banky vykonať autorizáciu Platobného príkazu. Poskytovateľ nezodpovedá za dokončenie Platobného príkazu zadaného do banky.
- 6.4 Poskytovateľ nezodpovedá a ani neručí za plnenie akýchkoľvek podmienok dohodnutých v obchodnom vzťahu medzi Organizáciou a Viamo platiteľom.
- 6.5 Služba Platba organizácii nemá na strane Systému Viamo žiadne limity na sumy platby ani na počet odoslaných platieb.
- 6.6 Poskytovateľ nezodpovedá za:
- pravdivosť a správnosť údajov zadaných Organizáciou do Pokynu.
 - pravdivosť a správnosť údajov (najmä čísla bankového účtu) zadaných Organizáciou do svojho Profilu.
 - autorizáciu alebo chybné vykonanú platobnú operáciu a/alebo Platobný príkaz v banke Viamo platiteľa. Viamo platiteľ nárok na nápravu zo strany jeho banky, ktorej mobilnú aplikáciu použil na autorizovanie Platobného príkazu.

7. PLATBA FIRME, POŽIADAVKA NA PLATBU OD FIRMY, OPAKOVANÁ PLATBA

- 7.1 Poskytovateľ prostredníctvom Systému Viamo umožní Firme v rámci poskytovania platobných služieb prijímať pokyny na vykonanie platieb za predané tovary a služby od Viamo platiteľov (zákazníkov Firmy). Pokyn na Platbu firme môže Viamo platiteľ inicializovať jedným z nasledovných spôsobov:
- buď naskenuje Aplikáciou Viamo QR kód, ktorý bol vygenerovaný Firmou alebo Platobnou bránou Viamo, čím sa z QR kódu do Aplikácie Viamo preniesie Pokyn vytvorený Firmou,
 - alebo klikne na linku vygenerovanú Firmou, čo spôsobí otvorenie Aplikácie Viamo a prenesenie Pokynu, ktorý do linky zadala Firma,
 - alebo vyberie položku z Aplikácie Viamo, kedy je Pokyn vopred uložený v Aplikácii Viamo a Viamo platiteľ ho výberom danej položky aktivuje,
 - alebo, kliknutím na Požiadavku na platbu od firmy, kedy je Pokyn doručený od Firmy prostredníctvom Systému Viamo.
- 7.2 Služba Platba firme zabezpečí pre Viamo platiteľa doplnenie Identifikátora PK k Pokynu Viamo platiteľa. Systém Viamo následne v mene Firmy doručí všetky potrebné platobné údaje do PKS za účelom vykonania danej Platby firme. Viamo platiteľ berie na vedomie, že vykonanie každej jednotlivej platby schvaľuje Vydavateľ. Úspešné dokončenie Platby firme preto závisí na okolnostiach, ktoré Poskytovateľ nemá možnosť ovplyvniť (dostatok disponibilných prostriedkov na PK, dostupnosť systémov, zablokovanie PK a pod.)
- 7.3 Po obdržaní výsledku platby z PKS Systém Viamo zabezpečí notifikovanie Viamo platiteľa o výsledku platby prostredníctvom Aplikácie Viamo.

Obchodné podmienky VIAMO k Službám pre VIAMO platiteľa

- 7.4 Služba Požiadavka na platbu od firmy zabezpečí Viamo platiteľovi jej prijatie v podobe notifikácie a zobrazenia samotného obsahu danej požiadavky v Aplikácii Viamo. Aplikácia Viamo umožní Viamo platiteľovi vytvoriť Platbu firme z danej požiadavky na platbu, pričom použije Firmou zadané údaje do danej požiadavky. Platba firme je následne realizovaná v zmysle bodu 7.2.
- 7.5 Firma má možnosť zrušiť zaslanú danú Požiadavku na platbu od firmy.
- 7.6 Viamo platiteľ má možnosť zamedziť prijímanie Požiadaviek na platbu od konkrétnej Firmy, alebo od všetkých Firiem súčasne.
- 7.7 Inicializácia Opakovanej platby, môže prebiehať jedným zo spôsobov uvedených v bode 7.1. Opakovaná platba navyše obsahuje informáciu o tom, že ide o Opakovanú platbu a údaje potrebné pre jej opakované vykonanie ako napríklad: frekvencia vykonávania opakovanej platby, dátum prvej platby a počet opakovaní alebo expirácia opakovanej platby.
- 7.8 Po vytvorení Opakovanej platby Viamo platiteľom je Opakovaná platba uložená do Systému Viamo ako aktívna a priradená k Firme. Služba Opakovaná platba následne v mene Firmy vykonáva jednotlivé Platby firme a to na základe údajov uvedených v Opakovanej platbe (bod 7.7). Jednotlivé Platby firme sú pritom realizované v zmysle bodu 7.2.
- 7.9 Firma môže ukončiť vykonávanie aktívnej Opakovanej platby.
- 7.10 Opakovaná platba je viditeľná aj pre Viamo platiteľa a umožní mu: pozastaviť alebo zrušiť vykonávanie Opakovanej platby v závislosti na stave danej Opakovanej platby. Vytvorenie a /alebo akákoľvek zmena stavu Opakovanej platby zo strany Viamo platiteľa musí byť Potvrdená.
- 7.11 Poskytovateľ nezabezpečuje Viamo platiteľovi reklamáciu vykonaných Platieb firme, pretože takáto reklamácia je výlučne predmetom vzťahu medzi Viamo platiteľom a Vydavateľom.
- 7.12 Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za dodanie, resp. kvalitu služieb a/alebo tovarov, ktoré boli alebo majú byť Viamo platiteľovi poskytnuté a/alebo dodané na základe Platby firme.

8. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB PRE VIAMO PLATITEĽA

- 8.1 Služby pre Viamo platiteľa sú bezodplatné.
- 8.2 Viamo platiteľ môže kedykoľvek ukončiť používanie služieb v roli Viamo platiteľa a to Zrušením služieb pre Viamo platiteľa, ktoré vykoná prostredníctvom Aplikácie Viamo.
- 8.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo pozastaviť alebo Zrušiť služby pre Viamo platiteľa, ak Viamo platiteľ nepoužíva Služby pre Viamo platiteľa v zmysle platnej legislatívy, alebo akýmkoľvek spôsobom porušil niektoré ustanovenie týchto OP, alebo ak Poskytovateľ nadobudol dôvodné podozrenie, že sa tak stalo.
- 8.4 Viamo platiteľ týmto berie na vedomie, že porušenie podmienok pre Prijemcu (dohodnuté v osobitných obchodných podmienkach), znamená zablokovanie alebo Zrušenie profilu, ako aj pozastavenie alebo Zrušenie služieb pre Viamo platiteľa.
- 8.5 Poskytovateľ nedáva žiadne záruky na dostupnosť služieb ani na fungovanie Aplikácie Viamo na všetkých typoch Mobilných zariadení.
- 8.6 Poskytovateľ týmto deklaruje, že neprichádza do kontaktu so žiadnymi údajmi prináležiacimi k PK, ktoré by mu umožňovali vykonať platbu mimo Systému Viamo.

9. APLIKÁCIA VIAMO A MOBILNÉ ZARIADENIE

- 9.1 Technické požiadavky na Mobilné zariadenia sú: Operačný systém Android alebo iOS, prístup na internet, používateľský účet na Apple App Store alebo Google Obchod Play.
- 9.2 Viamo platiteľ si aktivuje Aplikáciu Viamo buď pri Aktivácii služby alebo s použitím prístupových údajov k Profilu. Pri aktivácii Aplikácie Viamo si Viamo platiteľ zvolí PIN pre Potvrdenie, prípadne aj iný spôsob Potvrdenia v závislosti od Mobilného zariadenia.
- 9.3 Viamo platiteľ je povinný dodržiavať minimálne nasledovné bezpečnostné opatrenia zamerané na ochranu PINu, Aplikácie Viamo a Mobilného zariadenia:
 - a) PIN nesmie byť nikde zapísaný, ale Viamo platiteľ je povinný si ho pamätať,

Obchodné podmienky VIAMO k Službám pre VIAMO platiteľa

- b) pri poslednom použití Aplikácie Viamo na Mobilnom zariadení je potrebné použiť funkciu na vymazanie všetkých privátnych dát v Mobilnom zariadení,
 - c) nesťahovať do Mobilného zariadenia a nevyužívať v ňom iné než certifikované aplikácie z príslušného aplikačného marketu Apple App Store alebo Google Obchod Play,
 - d) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa Aplikácie Viamo, ktorým musí byť Viamo, a. s.
 - e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
 - f) pravidelne aktualizovať softvér Mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
 - g) v prípade straty Mobilného zariadenia alebo podozrenia, že Mobilné zariadenie, Aplikácia Viamo alebo PIN, môžu byť zneužitú, je Viamo platiteľ povinný okamžite deaktivovať Aplikáciu Viamo.
- 9.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že nemá prístup k PINu. V prípade zabudnutia PINu Viamo platiteľom je preto potrebné Aplikáciu Viamo deaktivovať a znova aktivovať s použitím prístupových údajov k Profilu.
- 9.5 Poskytovateľ nezodpovedá za zneužitie Mobilného zariadenia, PINu alebo Aplikácie Viamo.
- 9.6 Viamo platiteľ je oprávnený používať Aplikáciu výhradne za účelom využívania služieb v zmysle týchto OP. Viamo platiteľ nie je oprávnený zasahovať do operačného systému Mobilného zariadenia v snahe získať citlivé údaje spojené s Aplikáciou Viamo.
- 9.7 Viamo platiteľ nie je oprávnený zhromažďovať akékoľvek informácie alebo údaje, ktoré produkuje Aplikácia Viamo so snahou rozlúštiť prenos medzi Systémom Viamo a Aplikáciou Viamo a nesmie vykonávať úkony, ktoré by mohli viesť k zasahovaniu do vymieňaných dát.
- 9.8 Viamo platiteľ nie je oprávnený dekompilovať Aplikáciu Viamo, vykonávať spätný inžiniering a ani ju žiadnym spôsobom pozmeňovať.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 20.07.2021, s výnimkou ustanovení týchto OP, ktoré upravujú poskytovanie služieb Opakovaná platba a Požiadavka na platbu. Odo dňa 20.07.2021 teda budú na základe týchto OP poskytované tieto Služby: Platba osobe, prijatie Požiadavky na platbu od osoby a Platba firme. O termíne začatia poskytovania služieb: Platba organizácii, Požiadavka na platbu od firmy a Opakovaná platba bude Poskytovateľ informovať Viamo platiteľa prostredníctvom Aplikácie Viamo.
- 10.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť tieto OP bez predchádzajúceho upozornenia.