

Informácie o spracúvaní osobných údajov k VIAMO Službám

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa a kontaktné údaje zodpovednej osoby

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť:

Obchodné meno: **VIAMO, a.s.**
Sídlo: **Odborárska 21, 831 02 Bratislava**
IČO: **47 126 221**
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5747/B
E-mailová adresa: **info@viamo.sk**
Web: **www.viamo.sk**
Telefón: **0911 085 667**

(ďalej len „VIAMO“)

VIAMO spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie, a to v súlade s Nariadením o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

V prípade, ak VIAMO určí zodpovednú osobu v zmysle Zákona, sú kontaktné údaje zodpovednej osoby uvedené na webovom sídle VIAMO: <http://www.viamo.sk/kontakt/>.

Dotknutou osobou v zmysle Zákona sa rozumie VIAMO platiteľ, teda osoba, ktorá má právny vzťah s VIAMO na základe Obchodných podmienok. Viamo platiteľ je ako dotknutá osoba oprávnený uplatňovať si svoje práva v zmysle Zákona voči VIAMO na vyššie uvedených kontaktoch a v prípade ak VIAMO určí zodpovednú osobu, tak si Prijemca môže svoje práva uplatňovať u zodpovednej osoby na kontaktných údajoch zodpovednej osoby uvedených na webovom sídle VIAMO: <http://www.viamo.sk/sk/kontakt/>.

2. Spracúvanie osobných údajov na jednotlivé účely

a. Registrácia VIAMO platiteľa bez realizácie platby

V prípade, ak VIAMO platiteľ odsúhlasil v procese aktivácie služieb pre VIAMO platiteľa tieto obchodné podmienky, avšak ešte neuskutočnil žiadnu platbu a ani na jeho bankový účet nebola realizovaná žiadna platba, VIAMO spracúva nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo bankového účtu a online identifikátory. Ak sa VIAMO platiteľ rozhodne používať svoju fotografiu ako profilovú fotku, VIAMO spracúva aj tento osobný údaj (obrazový záznam), pričom VIAMO platiteľ pridaním profilovej fotky súhlasí s tým, že tento obrazový záznam bude spracúvaný.

Účelom spracúvania osobných údajov je registrácia VIAMO platiteľa.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 13 ods. 1 písm. b) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy (Obchodných podmienok), teda na zabezpečenie registrácie Prijemcu v zmysle Obchodných podmienok.

Prijemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- mTrust, s.r.o., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 44 821 425, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 58976/B, ako sprostredkovateľ,
- PosAm, spol. s r.o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, IČO: 31 365 078, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 6342/B, ako sprostredkovateľ.

Osobné údaje podľa tohto bodu sú spracúvané a uchovávané počas trvania registrácie VIAMO platiteľa, teda počas doby, kedy je VIAMO platiteľ registrovaný výhradne ako VIAMO platiteľ.

b. Registrácia VIAMO platiteľa, poskytovanie služby Platba osobe, Platba organizácii, Platba firme, Opakovaná platba, prijatie Požiadavky na platbu od osoby, prijatie Požiadavky na platbu od firmy s Služby prívátnej zóny

V prípade, ak VIAMO platiteľ odsúhlasil v procese aktivácie služieb pre VIAMO platiteľa tieto obchodné podmienky a na jeho účet bola zrealizovaná platba alebo zrealizoval platbu prostredníctvom Aplikácie Viamo Viamo Plus, spracúva VIAMO nasledovné osobné údaje VIAMO platiteľa: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo bankového účtu, história transakcií, detaily transakcie a online identifikátory. Ak sa VIAMO platiteľ rozhodne používať svoju fotografiu ako profilovú fotku, VIAMO spracúva aj tento osobný údaj (obrazový záznam), pričom VIAMO platiteľ pridaním profilovej fotky súhlasí s tým, že tento obrazový záznam bude spracúvaný a bude viditeľný v procese platby druhou stranou platobnej operácie.

Účelom spracúvania osobných údajov je registrácia VIAMO platiteľa a poskytovanie služby: Platba osobe, Platba organizácii, Platba firme, Opakovaná platba, prijatie Požiadavky na platbu od osoby a prijatie Požiadavky na platbu od firmy.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 13 ods. 1 písm. b) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy (Obchodných podmienok), teda na zabezpečenie registrácie VIAMO platiteľa a poskytovanie Platba osobe, Platba organizácii, Platba firme, Opakovaná platba, prijatie Požiadavky na platbu od osoby a prijatie Požiadavky na platbu od firmy v zmysle Obchodných podmienok.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- mTrust, s.r.o., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 44 821 425, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 58976/B, ako sprostredkovateľ,
- PosAm, spol. s r.o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, IČO: 31 365 078, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 6342/B, ako sprostredkovateľ,
- partnerské banky VIAMO, ktoré sú uvedené na webovom sídle www.viamo.sk,
- iné subjekty, ktoré sú oprávnené požadovať osobné údaje Prijemcu na základe právnych predpisov upravujúcich poskytovanie platobných služieb a iných s tým súvisiacich právnych predpisov.

Osobné údaje podľa tohto bodu sú spracúvané a uchovávané počas trvania registrácie VIAMO platiteľa, teda počas doby, kedy je VIAMO platiteľ registrovaný výhradne ako VIAMO platiteľ.

c. Plnenie zákonných povinností podľa právnych predpisov upravujúcich poskytovanie platobných služieb

V prípade, ak VIAMO platiteľ odsúhlasil v procese aktivácie služieb pre VIAMO platiteľa tieto obchodné podmienky a na jeho účet bola zrealizovaná platba alebo zrealizoval platbu prostredníctvom Aplikácie Viamo Viamo Plus, spracúva VIAMO nasledovné osobné údaje VIAMO platiteľa: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo bankového účtu, história transakcií, detaily transakcie a online identifikátory.

Účelom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonných povinností podľa právnych predpisov upravujúcich poskytovanie platobných služieb. VIAMO poskytuje pre partnerské banky technické služby pri poskytovaní platobných služieb a preto je VIAMO povinné partnerským bankám, resp. iným na to oprávneným subjektom poskytovať osobné údaje účastníkov platobných operácií.

Právnym základom spracúvania je § 13 ods. 1 písm. c) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zákonných povinností, ktoré vyplývajú z právnych predpisov upravujúcich poskytovanie platobných služieb a iných s tým súvisiacich právnych predpisov, napr. ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- mTrust, s.r.o., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 44 821 425, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 58976/B, ako sprostredkovateľ,
- PosAm, spol. s r.o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, IČO: 31 365 078, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 6342/B, ako sprostredkovateľ,
- partnerské banky VIAMO, ktoré sú uvedené na webovom sídle www.viamo.sk,
- iné subjekty, ktoré sú oprávnené požadovať osobné údaje Prijemcu na základe právnych predpisov upravujúcich poskytovanie platobných služieb a iných s tým súvisiacich právnych predpisov.

Osobné údaje podľa tohto bodu sú spracúvané a uchovávané počas obdobia, ktoré je požadované právnymi predpismi, ktoré upravujú poskytovanie platobných služieb a iných s tým súvisiacich právnych predpisov.

d. Poskytovanie telefonickkej a e-mailovej podpory pre VIAMO platiteľa

VIAMO spracúva nasledovné osobné údaje VIAMO platiteľa: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo bankového účtu, história transakcií a online identifikátory.

Účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie telefonickkej a e-mailovej podpory pre VIAMO platiteľa a podpory riešenia problémov VIAMO platiteľa cez kontaktné centrum Partnerskej banky.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 13 ods. 1 písm. b) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy (Obchodných podmienok), teda na zabezpečenie a podpory a funkčnosti poskytovania služieb v zmysle Obchodných podmienok.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- mTrust, s.r.o., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 44 821 425, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 58976/B, ako sprostredkovateľ,
- PosAm, spol. s r.o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, IČO: 31 365 078, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 6342/B, ako sprostredkovateľ,
- partnerské banky VIAMO, ktoré sú uvedené na webovom sídle www.viamo.sk

Osobné údaje podľa tohto bodu sú spracúvané a uchovávané počas trvania registrácie VIAMO platiteľa, teda počas doby, kedy je VIAMO platiteľ registrovaný výhradne ako VIAMO platiteľ.

e. Zasielanie informačných materiálov

VIAMO spracúva nasledovné osobné údaje VIAMO platiteľa: telefónne číslo a e-mailová adresa.

Účelom spracúvania osobných údajov je zasielanie informácií o technických vylepšeniach, používateľské návody a postupy .

Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 13 ods. 1 písm. f) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov VIAMO. Oprávneným záujmom VIAMO je pritom záujem na vylepšení služieb, ktoré poskytuje VIAMO používateľom služieb.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- mTrust, s.r.o., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 44 821 425, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 58976/B, ako sprostredkovateľ,
- PosAm, spol. s r.o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, IČO: 31 365 078, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 6342/B, ako sprostredkovateľ,
- partnerské banky VIAMO, ktoré sú uvedené na webovom sídle www.viamo.sk

Osobné údaje podľa tohto bodu sú spracúvané a uchovávané počas trvania registrácie VIAMO platiteľa, teda počas doby, kedy je VIAMO platiteľ registrovaný výhradne ako VIAMO platiteľ.

f. Uplatňovanie nárokov a ochrana práv VIAMO

VIAMO spracúva nasledovné osobné údaje VIAMO platiteľa: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo bankového účtu, história transakcií a online identifikátory.

VIAMO spracúva aj iné údaje potrebné v súvislosti s prípadným uplatňovaním nárokov alebo hájením záujmov VIAMO, napr. údaje potrebné na podanie žaloby spoločnosťou VIAMO, údaje uvedené v žalobe proti spoločnosti VIAMO.

Účelom spracúvania osobných údajov je uplatňovanie nárokov a ochrana práv VIAMO

Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 13 ods. 1 písm. f) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov VIAMO. Oprávneným záujmom VIAMO je pritom ochrana jej majetku ako aj ochrana proti nedôvodnému uplatňovaniu nárokov voči VIAMO.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- súdy, orgány verejnej správy, právni zástupcovia, daňoví poradcovia a iní odborní poradcovia.

Osobné údaje sú spracúvané a uchovávané počas doby vedenia súdneho sporu a počas premlčacej lehoty počas ktorej môžu byť voči spoločnosti VIAMO uplatňované nároky alebo počas ktorej si spoločnosť VIAMO môže uplatniť svoje vlastné nároky.

g. Plnenie zákonných povinností spoločnosti VIAMO

VIAMO spracúva osobné údaje uvedené v písm. a) až f) na účely plnenia zákonných povinností spoločnosti VIAMO.

Právnym základom spracúvania je § 13 ods. 1 písm. c) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zákonných povinností (napr. zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov a pod.).

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- daňoví poradcovia, audítori, súdy a orgány verejnej správy.

Osobné údaje sú spracúvané a uchovávané počas doby vyžadovanej príslušným právnym predpisom.

3. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- a) požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom (§ 21 Zákona),
- b) na opravu osobných údajov (§ 22 Zákona),
- c) na vymazanie osobných údajov (§ 23 Zákona),
- d) na obmedzenie spracúvania osobných údajov (§ 24 Zákona),
- e) namietat spracúvanie osobných údajov (§ 27 Zákona),
- f) na prenosnosť osobných údajov (§ 26 Zákona),
- g) na odvolanie svojho súhlasu, ak sa osobné údaje spracúvajú na základe jej súhlasu (§ 14 Zákona),
- h) podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona,
- i) na informáciu o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,
- j) na informáciu o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 Zákona
- k) na informáciu, ak došlo k porušeniu ochrany jeho osobných údajov (§ 41 Zákona).

Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním spoločnosti VIAMO – kontakty sú uvedené v článku 1.